

SEGURIDAD PERSONAL EN ÁREAS DE ALTO RIESGO

**CONSEJOS PARA NO SER VÍCTIMAS
DE LA VIOLENCIA URBANA**



Nada está garantizado en un 100% cuando se trata de Seguridad

90%

PREVENCION

05%

REACCION

05%

SUERTE

La prevención representa un 90% en seguridad. Por eso las acciones se deben concentrar en esta etapa.

PREPARACION PARA UN ASALTO

En general todo asalto tiene una cierta preparación que consiste en:

1,º	Elección del blanco	Esta fase puede llevar meses, días o apenas unos segundos. Es la fase en que el delincuente elige a quién atacar
2º	Identificación del blanco	Esto ocurre luego de elegir el blanco. Generalmente es el más débil, el más distraído o el que tiene lo que el delincuente busca (dinero, modelo de auto, etc.)
3,º	Vigilancia (*)	Período en que el delincuente evalúa la situación antes de atacar
4º	Planeamiento	El delincuente tiene todo lo que necesita; ahora planea cómo será el ataque (día, hora, lugar, forma de abordarlo, arma, etc.).
5,º	Ataque (**)	El delincuente ataca. En esta fase ya no hay cómo hacer prevención, y menos del 5% de las acciones de interrupción tiene éxito.

(*) Es el mejor momento para interrumpir la acción del delincuente.

(**) Es el peor momento para interrumpir la acción del delincuente.

El delincuente:

- **No quiere exponerse;**
- **Siempre elige sus víctimas;**
- **Siempre elige lo más fácil, es decir el más desprevenido;**
- Durante un asalto el delincuente está nervioso y con miedo;**
- Reaccionar es una actitud de altísimo riesgo.**

El delincuente no tiene un aspecto determinado. El modelo de delincuente mal vestido está superado: Hoy, muchas personas cuentan que fueron abordadas en semáforos por delincuentes elegantes de traje y corbata, y al abrir el vidrio fueron asaltadas. También aumentó mucho la participación de mujeres.

Observe siempre:

- El comportamiento;
- Las manos (generalmente escondidas en los bolsos);
- Los ojos (dicen que los ojos son el reflejo del alma, y esto es verdad: observe los ojos y sabrá si tiene mala intención o no).

ACCIONES DE PREVENCION

EQUIVOCADO

Pensar que no le va a ocurrir a Ud.

Permitir que ocurra.

(Tenga dinero separado para entregar al delincuente si ocurre un asalto)

ACERTADO

**Actuar en forma preventiva, evitando que
ocurra el asalto.**

CAMINANDO POR LA CALLE

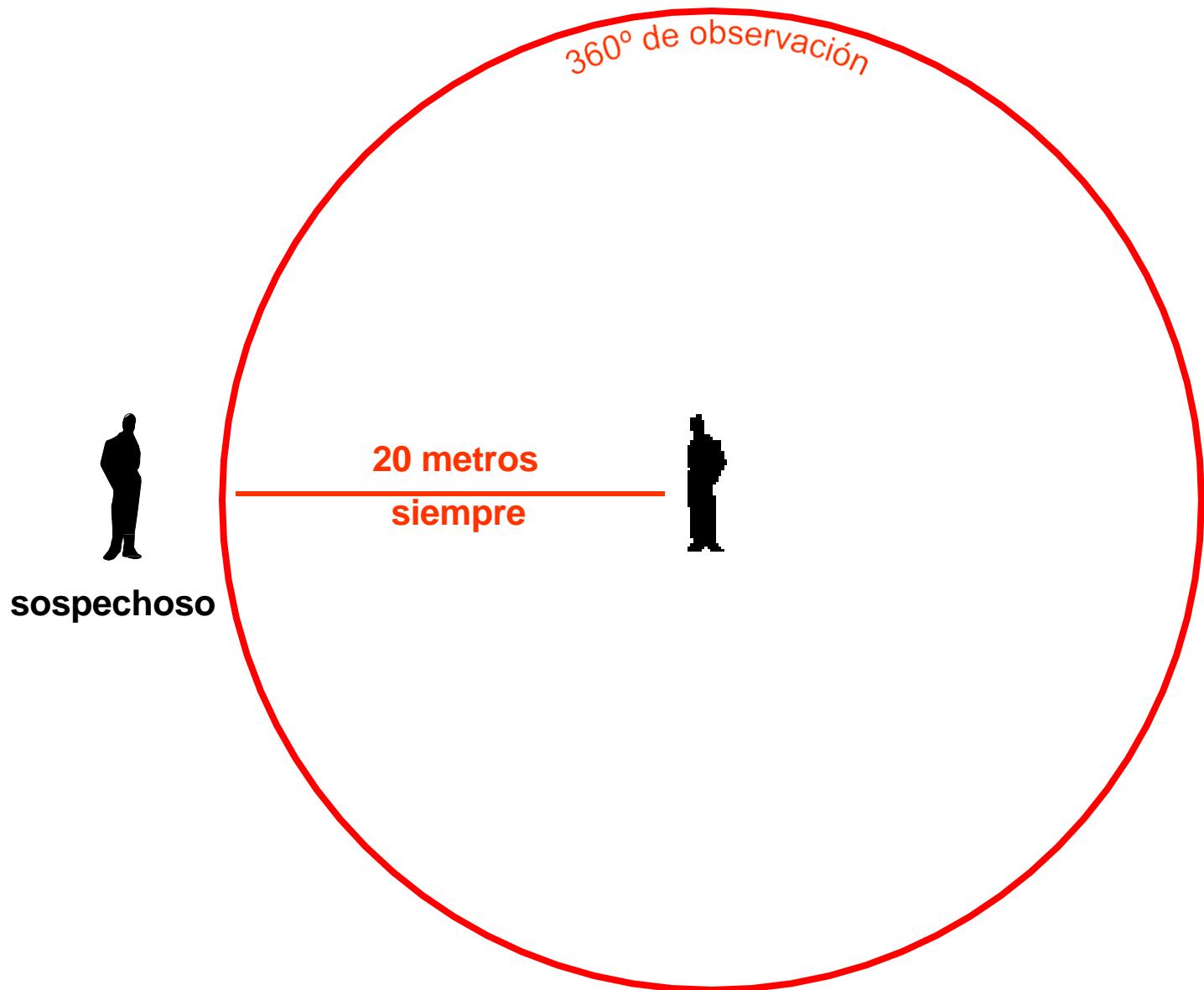
Camine observando todo lo que ocurre a su alrededor (incluso detrás de Ud.)

Si ve alguien sospechoso observe sus manos y si es posible sus ojos.

Para el delincuente el espacio es su enemigo. Por eso necesita “**cerrar el espacio**”, es decir necesita acercarse para realizar el ataque. Por eso trate de mantener siempre **20 metros** entre Ud. y el sospechoso.

Nadie asalta a nadie a distancia.

MARGEN DE SEGURIDAD



CAMINANDO POR LA CALLE

Cuando el sospechoso está cerrando el espacio entre ustedes (p. ej. caminando en dirección a Ud.), proceda de esta forma:

- Cambio de vereda y observe cómo se comporta el sospechoso.
- Si el sospechoso cambia también de vereda, la probabilidad de que lo aborde se vuelve mucho mayor.
- No permita que el sospechoso “cierre el espacio”.** Si esto ocurre Ud. no tendrá nada más que hacer. El delincuente habrá ganado.

CAMINANDO POR LA CALLE

Para que el delincuente no “cierre el espacio”:

- Busque un lugar donde protegerse, un lugar bastante concurrido o con policías o personal de seguridad.
- Si no hay dónde protegerse cambie la dirección en que camina. De esta forma mantiene el espacio entre los dos.

Vea cómo proceder

CAMINANDO POR LA CALLE

El delincuente viene en su dirección

Cambie de dirección, para mantener el espacio entre Ud. Y él.

El apresura el paso en su dirección

Busque un lugar seguro y concurrido (un negocio, un supermercado,, etc.).

No hay lugares donde protegerse

Corra y observe el comportamiento del sospechoso. Corra antes de que él pueda cerrar el espacio entre ustedes. **.Nunca corra después del abordaje**

Si el sospechoso corre en dirección a Ud.

Está claro que pretende cometer un delito. En ese caso grite.

Generalmente el delincuente no va a correr detrás de Ud. No quiere llamar la atención, y prefiere elegir otra víctima menos alertada.

¿Qué hay que gritar?

Gritar “**socorro**” hacen que las personas a su alrededor se alejen, porque está claro que hay peligro.

Gritar “**fuego**” despierta el interés de las personas. Muchas salen de sus casas para ver dónde está el fuego.

Gritar el nombre de alguien, “**Coco**”, es la mejor opción, ya que esto es poco común y el delincuente tendrá miedo de que haya más personas en el lugar (¿quién es Coco? ¿un amigo, un policía, un perro feroz?). Hay buenas posibilidades de que desista..

REGLA

Si Ud. tiene el presentimiento de que alguien lo va a abordar **nunca** cierre el espacio. Muchas personas que fueron asaltadas cuentan que percibieron que algo iba a suceder y no tomaron ninguna precaución.

EN EL ESTACIONAMIENTO

Prefiera las playas de estacionamiento. Dejar el auto en la calle siempre es más peligroso.

Planifique el horario de llegada y de salida. Después decida dónde va a dejar el auto. Muchas veces Ud. llega cuando es de día y hay bastante movimiento en la calle, y cuando vuelve la calle está desierta y oscura.



EN EL ESTACIONAMIENTO

Si desconfía de algo o de alguien, pase de largo por su auto y re-evalúe la situación. Ante cualquier duda, llame a la policía (911).

Saque siempre la llave de contacto, aun cuando esté detenido sólo algunos instantes.

No deje las llaves de su casa dentro del vehículo. Se las puede usar después para asaltar su casa, sobre todo si el auto tiene calcomanías, facturas o cualquier otra cosa que identifique su dirección.

EN EL ESTACIONAMIENTO

Nunca permanezca dentro del auto estacionado.
Si lo hace Ud. se convierte en la víctima perfecta.

No deje ningún objeto dentro del auto; ponga todo en el baúl.

Si Ud. estaciona siempre en la misma zona y le robaron la tapa del tanque de nafta, cambie todas las llaves de su auto. Hay delincuentes que roban la tapa para hacer copia de las llaves.

Antes de estacionar (o cuando vuelva) mire a su alrededor para ver si hay una persona o una situación sospechosa.

EN EL ESTACIONAMIENTO

Si al volver a su auto Ud. observa un **desperfecto** que impide poner en marcha el motor, llame de inmediato a un auxilio de confianza. Alguien puede haber **provocado** el desperfecto para **ayudarlo**.

Si hay personas sospechosas, o hay poco movimiento o es de noche, no permanezca cerca de su auto.

Si ve a alguien abriendo su auto nunca se acerque. Busque ayuda sin que lo noten. Recuerde: nunca cierre el espacio entre Ud. y el delincuente.

CUANDO MANEJA

No coloque en su auto calcomanías que permitan identificar dónde vive Ud., dónde trabaja, qué lugares frecuenta, a qué universidad concurre. Esto se puede usar contra Ud.

Mantenga los vidrios siempre cerrados, o muy poco abiertos para permitir solamente la entrada de aire. Las puertas deben estar siempre trabadas.

Si viaja en taxi, pida al conductor que trabe las puertas y cierre los vidrios.

CUANDO MANEJA

Si observa por el espejo retrovisor que las personas del auto de atrás tienen aspecto sospechoso, no se detenga. Diríjase a un lugar concurrido, preferiblemente donde haya policías o personal de seguridad. Si la intención era asaltarlo, esas personas no lo seguirán.

Si esto ocurre de noche o en lugares desiertos **“nunca”** se detenga, aunque no desconfíe de los ocupantes de otro auto.

CUANDO MANEJA

Si se pincha un neumático de noche, o en lugares poco concurridos, no pare. Conduzca hasta un puesto o un lugar concurrido.

Es preferible sufrir perjuicios en el vehículo antes que correr el riesgo de ser asaltado.

Los abordajes a un vehículo sólo son posibles si el vehículo está detenido. Un delincuente nunca trata de abordar un auto en movimiento. Por eso evite en todo lo posible detenerse. Estando parado Ud. se vuelve un blanco muy fácil.

CUANDO MANEJA

Por más inhumano que parezca, no se detenga para ayudar a alguien de noche o en lugares poco concurridos.

Llame por teléfono a la policía (911) y dé los datos sobre el lugar donde está la persona que necesita ayuda. No deje de ayudar, pero no se detenga.

Los delincuentes utilizan mujeres y chicos para tender emboscadas.

Al entrar al vehículo póngalo en marcha, trabe la puerta y parta inmediatamente. Recién después póngase el cinturón de seguridad, encienda la radio, acomode objetos, etc.

Cuanto más tiempo permanezca detenido, mayor será el riesgo de un abordaje.

El delincuente no quiere tener sorpresas desagradables. Por lo general elige los blancos más fáciles. Por eso, los vidrios polarizados pueden inhibir la acción de los asaltantes.

CUANDO MANEJA

Si Ud. piensa que lo está siguiendo otro vehículo no altere su forma de manejar. Diríjase a un puesto policial o un lugar concurrido donde haya personal de seguridad o policías. Nunca detenga el vehículo ni trate de protegerse en estaciones de servicio, porque éstas son poco concurridas y los delincuentes las conocen bien.

Al llegar a su casa, antes de detener el auto observe la calle, lugares donde se puedan esconder personas, árboles cercanos, etc. Si nota la presencia de alguien sospechoso no se detenga.

Evite las rutinas. Procure diversificar sus caminos y si es posible sus horarios de salida y de llegada.

No descuide el mantenimiento de su vehículo. Mantenga en condiciones los neumáticos, los faros, el sistema eléctrico, las trabas, el motor, la batería, etc. Esto evitará fallas que le obliguen a detener el vehículo. Estas fallas pueden ocurrir de noche y en lugares desiertos.

Si ocurre esto y no puede evitar detenerse, trate de resolver el problema lo más rápido posible y salir del lugar peligroso. Tenga siempre a mano los teléfonos de remolques. El celular es una herramienta sumamente útil. Tenga uno y asegúrese de que funcione sin dificultades.

CUANDO MANEJA

Si Ud. está manejando y cae algo líquido sobre el parabrisas no conecte los limpia-parabrisas. Se sabe que hay un tipo de resina que al volcarse sobre un vidrio y desparramarla con los limpia-parabrisas forman una película opaca que obliga al conductor a detenerse.

Cuando desciende del auto lo abordan los delincuentes que están esperando más adelante.

De la misma forma no detenga su vehículo si es alcanzado por piedras o cualquier otro objeto.

Si alguien lo aborda proceda de la siguiente forma:

1.

Tenga calma y pida calma

Mantenga la calma y pida al delincuente que mantenga la calma. Hágale sentir que él es el que tiene el control de la situación. Un delincuente con miedo puede reaccionar en forma impredecible.

2.

Obedezca rápidamente:

Obedezca las órdenes del asaltante y cúmplalas con calma pero con rapidez.

3.

Informe lo que va a hacer:

Mantenga las manos donde o asaltante pueda verlas (en el volante). Si tiene que tomar objetos, soltar el cinturón de seguridad o abrir la puerta, informe al asaltante y haga movimientos suaves Recuerde que el asaltante está nervioso.

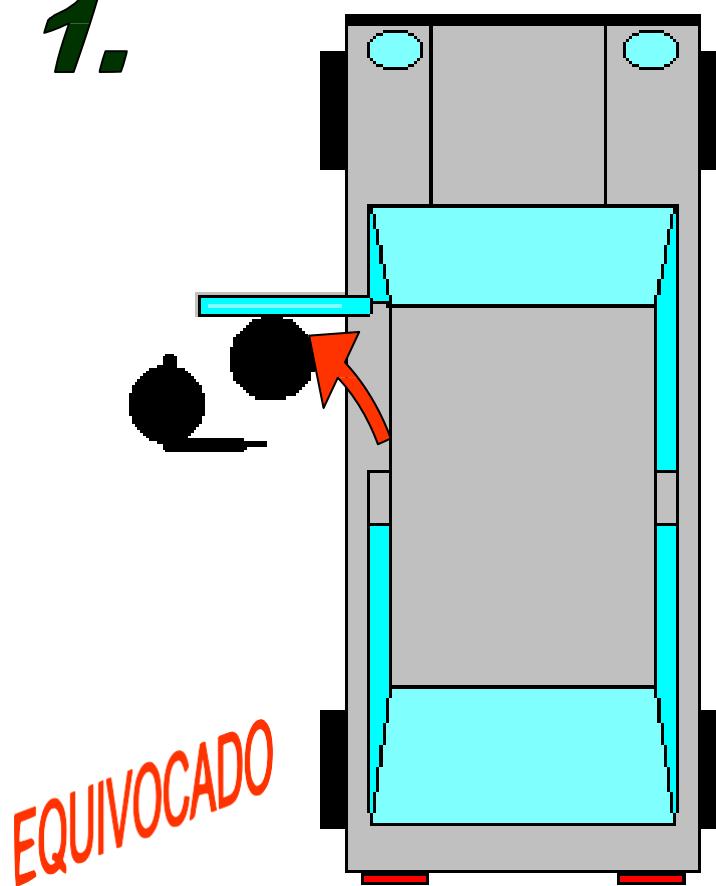
4.

Si tiene que salir del auto hágalo en la forma correcta:

Vea las explicaciones que siguen

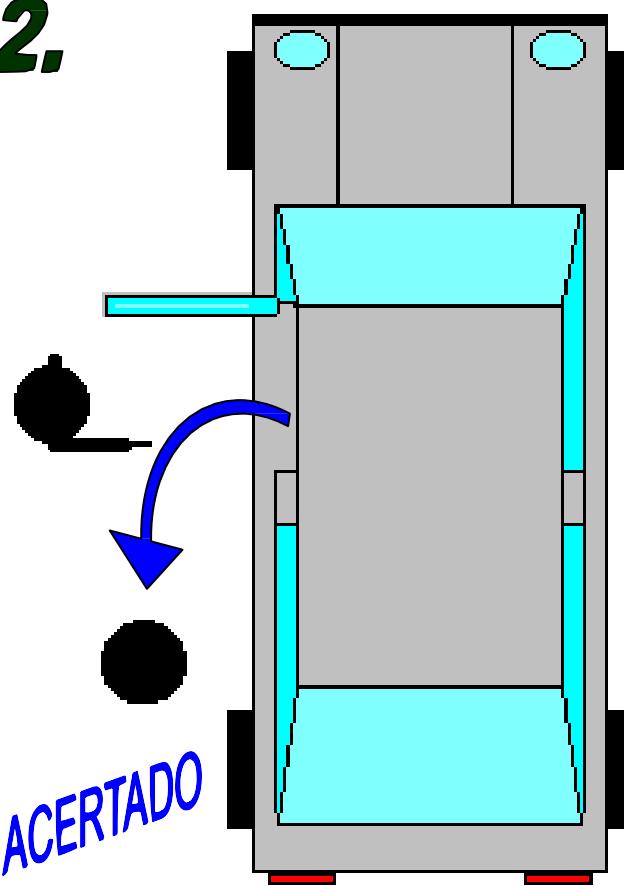
ASALTO EN EL AUTO

1.



EQUIVOCADO

2.



ACERTADO

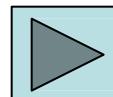


Haga clic aquí para
ver la explicación



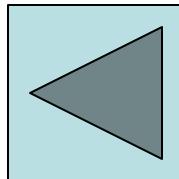
Haga clic aquí para
ver la explicación

PARA SEGUIR →



EQUIVOCADO

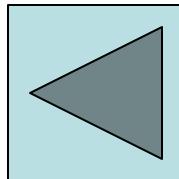
Al bajar del auto la persona queda entre la puerta y el delincuente. Como éste tiene apuro por abandonar el lugar, puede empujarla hacia adentro y terminar llevándosela junto con él.



PARA VOLVER

ACERTADO

Al bajar del vehículo la persona se aparta del delincuente, dejándole la entrada libre. Como el delincuente tiene apuro, no va a tratar de arrastrar a la persona hacia adentro, sino que va a entrar al auto para abandonar el lugar cuanto antes.



PARA VOLVER

PARADO EN EL SEMÁFORO

Cuando el semáforo está en rojo, trate de mantener su auto a la derecha de la calle. Generalmente los ladrones atacan por el lado izquierdo, el del conductor. Si es posible póngase en el carril central, evitando tanto el cantero central como la vereda.

Vaya reduciendo la velocidad, tratando de llegar al cruce cuando el semáforo se haya puesto en verde.

Recuerde: Un auto parado es un blanco fácil

PARADO EN EL SEMÁFORO

Evite las compras en los semáforos. Aunque el vendedor no sea un ladrón, Ud. se distrae, abre el vidrio y se expone.

Los ladrones usan chicos para preparar el asalto. El chico se acerca para pedir dinero o vender algo, y observa el interior del vehículo buscando portafolios, computadoras, carteras, celulares u otros objetos de valor. Si el auto es interesante el chico pega un chicle en el lateral o en el paragolpes trasero. En el siguiente semáforo el delincuente observa los autos **marcados** y sabe que allí hay una oportunidad de robo.

PARADO EN EL SEMÁFORO

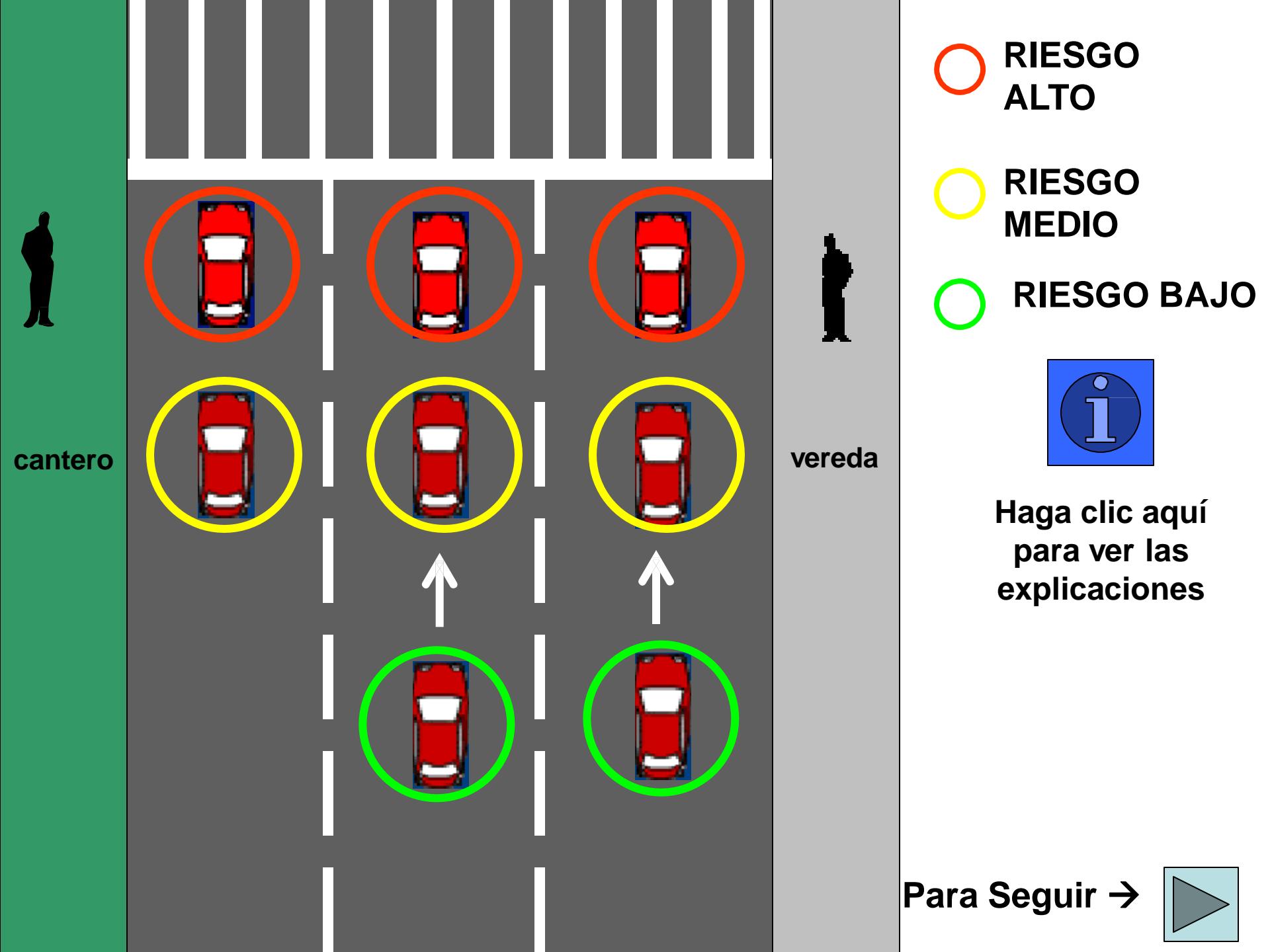
Coloque portafolios y computadoras en el baúl y cartera y celular en la guantera.

Si debe detenerse mantenga siempre la primera marcha puesta.

Si sospecha de algo procure quedar pegado al lado del auto a su izquierda, con lo que no deja espacio para el abordaje.

**Esté atento a todo lo que ocurre a su alrededor.
No se distraiga.**

La sorpresa es la principal arma del delincuente.



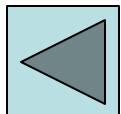
ÁREAS DE RIESGO EN EL SEMÁFORO

En general el carril central es el más seguro porque el delincuente actúa en la vereda o en el cantero central.

Procure mantener distancia con el vehículo que lo precede, la suficiente como para ver las ruedas traseras del auto. De esta forma Ud. puede salir rápidamente del lugar sin hacer maniobras riesgosas.

Si la intención es robar un vehículo, las primeras posiciones son las más peligrosas, porque el delincuente tiene espacio libre por delante para dejar el lugar rápidamente.

Si la intención es robar objetos, las últimas posiciones son peligrosas, porque el ladrón puede huir por detrás del vehículo sin transitar entre autos detenidos.



PARA VOLVER

EN EL ASCENSOR

El ascensor es un lugar aislado y sin alternativas de fuga. Por eso:

- **Si el ascensor llega a su piso vacío no lo tome.**
- **Si el ascensor llega a su piso con alguien sospechoso, diga que está esperando a otra persona para subir o bajar juntos y cierre el ascensor.**
- **Resuelva las dudas siempre a su favor.** Si sospecha que es un *delincuente*, entonces considérelo un *delincuente*.
- **Desconfíe de los motoqueros que están en el ascensor con el casco en la cabeza.** Esto no es común, y puede tener la intención de ocultar su rostro.

EN EL CAJERO AUTOMÁTICO

REGLA N.^o 1: **NUNCA** utilice cajeros automáticos de noche. Todos los que entran a un cajero automático durante la noche salen con dinero. Nadie va a pagar cuentas un sábado a la noche.

- Utilice sólo cajeros automáticos en supermercados, shoppings u otros lugares donde hay personal de seguridad y gran cantidad de personas.
- Conviene evitar el uso de cajeros automáticos. Trate de planificar sus necesidades de dinero por anticipado y sacar dinero en lugares seguros.
- No confíe en las cámaras de seguridad, ya que no pueden impedir que alguien lo asalte.

DURANTE LAS COMPRAS

- Nunca acepte ayuda estando en un cajero automático.
- Observe si hay personas con las que se encuentre más de una vez en los corredores o en los negocios. En un shopping o un centro comercial hay mucha gente, por lo que no es común encontrarse con la misma persona más de una vez. Puede ser que lo esté observando.
- Si nota algo extraño entre en un negocio poco común (por ejemplo hombres en negocios de lencería, mujeres en negocios de artículos de pesca). Si la persona entra o se queda afuera observando es muy probable que Ud. esté en el proceso de selección de víctimas.
- Si ocurre esto busque personal de seguridad del shopping y explíquele la situación. Cuando se vaya, pida que alguien de seguridad lo陪伴e hasta el auto.

DURANTE LAS COMPRAS

- El delincuente se va a dar cuenta de que Ud. no es un blanco fácil y va a desistir de atacarlo.
- No lleve muchas tarjetas de crédito, muchas tarjetas bancarias ni mucho dinero ni chequeras. Programe sus compras, decida cómo va a pagar y salga de su casa solamente con lo necesario.
- No abra la cartera frente al cajero dejando ver sus tarjetas de crédito o cuánto dinero tiene. **Se sabe que hay cajeros que forman parte de bandas delictivas.** El cajero señala a las mejores víctimas a otros delincuentes que abordan a la víctima en el estacionamiento o fuera del shopping.
- Los shoppings son lugares ideales para que los delincuentes elijan a sus víctimas. Observan durante las compras, lo siguen hasta el estacionamiento, identifican el auto y esperan la mejor oportunidad para atacar.

DURANTE UN ASALTO

- 1. Permanezca en calma.**
- 2. Pida calma al delincuente.**
- 3. Hágale sentir que él controla la situación.**
- 4. Nunca se resista, entregue los objetos que le pida.**
Evite llevar grandes valores, documentos importantes u objetos que Ud. estima mucho, para no caer en la tendencia psicológica de resistirse al asalto.
- 5. No transmita rabia o sentimientos de venganza.**
- 6. Contra un arma de fuego no existe fuerza física suficiente.**
- 7. Un ladrón drogado o borracho tiene los reflejos alterados. Por eso haga todo con mucha calma y con movimientos suaves.**

DURANTE UN ASALTO

8. Nunca provoque situaciones que hagan sentir al delincuente que está perdiendo el control de la situación.
9. Nunca reaccione ante agresiones físicas contra Ud. o contra sus acompañantes.
10. Recuerde: El objetivo principal es sobrevivir al asalto. Las personas asaltadas que salen vivas ven el día siguiente, las personas muertas no.

1. Preocúpese siempre evitar los asaltos: tome precauciones, adquiera una postura segura.
2. Ignore las provocaciones en el tránsito, en los bares y en locales de baile. Esto es signo de inteligencia y no de cobardía.
3. Durante un asalto entregue objetos de valor. No hay nada más valioso que la vida.
4. Evite toda situación que pueda exponerlo a riesgos.

Estas informaciones son útiles y pueden salvar su vida.

No las guarde sólo para usted.

¡¡Divúlguelas!!